Адрес происшествия: ул. Силина 7 кв.61 Катков Алексей Юрьевич 925 9457 и кв.56 Калинин(?) Николай Сергеевич 8 937 070-00-30.

УК: ТСЖ Приволжское, ИНН 6319141328, р/с 40703810754400000785, Сбербанк, БИК 043601607, +79376481507

8 августа 2023 года в 3:00 (примерно) отправившись в туалет услышал необычный звук и увидел воду в коридоре. Выяснилось, что течет вода из подводки горячей воды к раковине на кухне.

К сожалению, не выспавшийся (да и другие проблемы имелись, не говоря о снизившейся стрессоустойчивости) был не совсем адекватен. Будить родственников в голову не пришло. Занялся срочной уборкой воды, чтобы меньше протекло к соседям снизу, т.к. объем воды на полу был значительным. Наверное, было бы правильным спуститься разбудить соседей, но поставил приоритетом уборку воды. Разбудить старшую дочь и отправить к соседям в голову не пришло. Закончив удаление воды, почувствовал повышение давления. Прилег на несколько минут, прежде чем идти к соседям. Не заметил, как уснул. Разбудила жена, на звонок соседей снизу в 8:00. Как показал второй эпизод, даже если бы я сообщил сразу, купировать ущерб паркету и мебели скорее всего не получилось бы в любом случае – они реагируют разбуханием гораздо быстрее.

Когда менял подводку (CWFHS040) честно не помню. Её срок службы по паспорту 10 лет. Осенью 2022 снимал раковину и при осмотре ничего примечательного не заметил. Конечно в ее паспорте есть пункт «Товары под торговой маркой СТМ® застрахованы страховой компанией. В случае если в результате использования данной продукции будет причинен вред/ущерб жизни, здоровью или имуществу потребителей, страховая компания компенсирует все связанные с этим расходы». Чеков на покупку не сохранилось. Скорее всего покупал еще в то время, когда в основном расплачивался наличными (картой стал последние два-три года, соответственно из банковских документов не получить, даже если знать? когда было). И была она свеже купленная (возможно долго лежавшая на складе) или лежала у меня в запасе на всякий случай тоже не скажу. Можно попытаться установить дату изготовления по штрих-коду или еще как, но она может дать срок

больше 10 лет, ничего не скажет о дате приобретения и/или установки. Стоимость такого мероприятия мне неизвестна, имеет смысл только в случае привлечения изготовителя, который будет проводить экспертизы доказывающие, что условия и срок эксплуатации были не надлежащие, условия хранения, а то и вообще подделка. Вероятность успешного перевода ответственности на них не очень велика, но вот стоимость издержек по делу, которые мне как проигравшей стороне придется оплачивать сильно увеличится. Фото подводки на всякий случай сделал и прилагаю.

Вечером, после всего (в 19:08 судя по времени звонка в ТСЖ), решил, что надо перекрыть и холодную воду раковины, уже больше от страха. При перекрытии крана, кран отделился от трубы и произошло второе затопление. Первым делом занялся попытками ликвидировать течь, послав младшую дочь звонить в ТСЖ и перекрывать стояк. Подбор чем заткнуть трубу с изливающейся водой, пока смог (в результате использовал мелкую коническую скалку) забить в трубу (для этого еще было надо подпереть висящую трубу) т.к. просто воткнуть и попытаться придержать рукой было явно недостаточно, прошло от 5 до 10 минут (точнее не скажу). К сожалению очередной стресс не добавил адекватности и первым делом посчитал (жена занялась водой на полу), что надо отделить от раковины блок счетчик+кран. Через секунд двадцать до меня дошло, что делаю не самое срочное. Вдвоем занялись удалением воды. После завершения закончил отделение блока (фото блока прилагаю).

По поводу виноват ли я во втором эпизоде у меня есть сомнения. Возможно при перекрытии крана я и допустил боковое усилие, но если такого хватило для отделения входящего крана от трубы, то на мой взгляд это уже не надлежащие состояние трубы находящейся в зоне ответственности ТСЖ. Возможна ли экспертиза для определения ответа на этот вопрос и её ориентировочная стоимость? (фото блока и места слома прилагаю). Разделение ответственности и стоимости ремонта по эпизодам возможна? Имеет ли экономический смысл? Скорее всего без суда с ТСЖ решить вопрос не удастся (весьма вероятно, что для ТСЖ оплата ремонта это вопрос банкротства). Соответственно возможен значительный объем затрат на экспертизы, адвоката, судебные издержки, которые придется понести, но неизвестно кем и когда (что с учетом инфляции особенно интересно) может быть возмещено. При этом хозяева пострадавшей стороны (а в первом эпизоде перевод ответственности вообще сомнителен) могут по первому просто включить значительную сумму моральной компенсации (сугубо для возмещения собственных затрат), что вместе с издержками может полностью нивелировать экономию.

Сколько времени хранить блок кран+счетчик в неразобранном виде? Для экспертиз так и надо, или можно отделить счетчик и использовать? Или устанавливать новый счетчик?

Наверное, нужен подходящий оценщик? Пока пострадавшие собирают счет от фирм делавших им мебель и ремонт с вопросом о стоимости восстановления и сумм нет. Как-то возможно надо попытаться разделить стоимость по эпизодам (если удастся перевести часть ответственности)? Сколько будет стоить представление наших интересов в этом деле?

Хотелось бы услышать компетентное мнение. Ну и также сколько и куда переводить деньги за консультацию.